

## FAQ

### Anzeigen bearbeiten:

In der Nutzerverwaltung können Sie jederzeit Ihre Anzeige löschen, überarbeiten (inkl. Fotos) sowie um eine weitere Laufzeit verlängern. Sie müssen sich dazu mit Ihrer e-mail Adresse sowie Ihrem Passwort in die Nutzerverwaltung einloggen (anmelden).

### Chiffre:

Wenn Sie ein Inserat unter Chiffre aufgeben, erscheint nur eine Chiffre-Nummer anstelle der Adresse des Inserenten. Die Kontaktaufnahme ist somit ausschliesslich über das Kontaktformular (Link bei der Chiffre-Nummer und am Ende der Anzeige) möglich.

### Fotobearbeitung:

Bei Rentmyhouse können Sie bis zu 10 Bilder selber rauploaden, auswechseln und löschen. Die Maximalmasse von 1280 Pixel Höhe und 1280 Pixel Breite dürfen nicht überschritten werden. Verwenden Sie keine Umlaute im Dateinamen!

Wenn Sie Ihre Original-Bilder bearbeiten möchten, um sie auf diese Grösse zu komprimieren, brauchen Sie dazu eine Fotobearbeitungs-Software. Falls Sie nicht über ein solches Programm verfügen, finden Sie sicher etwas über die folgenden Links: (Natürlich gibt es noch andere Möglichkeiten)

Photoshop von [www.adobe.de](http://www.adobe.de) (Windows + Mac)

PaintShop Pro bei [www.jasc.com](http://www.jasc.com) (Windows + Mac)

The GIMP unter [www.gimp.org](http://www.gimp.org) (gratis, Windows + Linux)

### Passwort ändern:

Wenn Sie Ihr Passwort ändern wollen, können Sie das über den Punkt "Nutzerprofil ändern" in der Nutzerverwaltung .

Passwort vergessen:

Sie haben Ihr Passwort vergessen? Kein Problem. Gehen Sie in die Nutzerverwaltung und benutzen Sie dort die Funktion "Passwort vergessen?". Dort müssen Sie Ihre e-mail Adresse angeben und Ihr Passwort wird Ihnen per mail zugestellt.

Spam:

Unerwünschte Massen- oder Werbemails sind lästig. Deshalb wird Ihre Email Adresse bei Rentmyhouse nirgends angezeigt.